

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2020

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2020 con la seguente ripartizione:

<i>a)</i>	totale Reclami pervenuti nel periodo	n. 17	<i>di cui:</i>	
				<i>accolti</i> 11
				<i>respinti</i> 6
				<i>composti</i> nessuno
				<i>in corso di trattazione</i> 0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	3	17,66%
- mutui e altre forme di finanziamento	5	29,41%
- carte di credito e di debito	5	29,41%
-Bonifici	1	5,88%
- Assegni	1	5,88%
- Domiciliazione utenze	0	
- Segnalazione CRIF	2	11,76%
Totale	17	100,00%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 6
- Applicazione delle condizioni	n. 2
- Frodi e smarrimenti	n. 5
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 4

d) Reclami sfociati in procedure ADR (Alternative Dispute Resolution) n. 0