

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2024

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2024 con la seguente ripartizione:

<i>a)</i>	totale Reclami pervenuti nel periodo n. 4	<i>di cui:</i>		
			<i>accolti</i>	2
			<i>respinti</i>	2
			<i>composti</i>	<i>nessuno</i>
			<i>in corso di trattazione</i>	0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	0	
- mutui e altre forme di finanziamento	2	50%
- carte di credito e di debito	1	25%
-Bonifici	0	
- Assegni	0	
- Domiciliazione utenze	0	
- Segnalazione CRIF	1	25%
Totale	4	100%

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 1
- Applicazione delle condizioni	n. 1
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 2

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 1