

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2023

Il rendiconto contiene i dati sui reclami ricevuti nel corso dell'anno 2023 con la seguente ripartizione:

a)	totale Reclami pervenuti nel periodo	n. 0	di cui:		
				<i>accolti</i>	0
				<i>respinti</i>	0
				<i>composti</i>	<i>nessuno</i>
				<i>in corso di trattazione</i>	0

b) Reclami suddivisi per tipologia (prodotto/servizio)

	Nr.	%
- conti correnti e depositi a risparmio	0	
- mutui e altre forme di finanziamento	0	
- carte di credito e di debito	0	
-Bonifici	0	
- Assegni	0	
- Domiciliazione utenze	0	
- Segnalazione CRIF	0	
Totale	0	

c) Reclami suddivisi per natura della controversia

- Esecuzione di operazioni	n. 0
- Applicazione delle condizioni	n. 0
- Frodi e smarrimenti	n. 0
- Comunicazioni e informazioni ai clienti	n. 0

d) Reclami sfociati in procedure ADR (*Alternative Dispute Resolution*) n. 0